Jeudi 5 novembre 2026

Communiqué de presse



Une enquête pour mieux comprendre les déplacements sur le réseau T2C

Du 14 novembre au 13 décembre 2026, le SMTC réalise une enquête Déplacements auprès des voyageurs du réseau T2C.

Cette enquête permettra de mieux connaître les trajets des voyageurs, leurs habitudes de déplacement et leurs correspondances.

En quoi consiste l'enquête Déplacements ?

Les enquêteurs (employés de la société Test) vont interroger directement les voyageurs pour connaître leur trajet : où ils commencent leur déplacement, où ils vont et comment ils se déplacent.

L'enquête prend également en compte les correspondances avec d'autres modes de transport : marche, vélo, voiture, parking-relais, covoiturage ou autopartage.

Ces informations complètent les données issues de la billettique. Elles permettent notamment de mieux connaître la fréquentation des lignes et le taux d'occupation des véhicules.

Pourquoi réaliser cette enquête maintenant ?

La dernière enquête date de dix ans. Depuis, les habitudes de déplacement ont évolué et le réseau InspiRe a été mis en service. Cette nouvelle enquête permettra de mesurer ces évolutions et de mieux connaître les déplacements sur le territoire, en semaine et le week-end.

Les résultats permettront notamment :

- D'alimenter les études du Plan de Déplacements Urbains (PDU), futur Plan de Mobilité (PDM) pour une durée de 10 ans (2030 – 2040) ;
- D'adapter l'offre de transport, notamment pour les lignes actuelles et futures ;
- De mieux prendre en compte les nouvelles habitudes de déplacement des habitants de l'agglomération.

Comment va se dérouler l'enquête ?

Des enquêteurs de la société Test iront à la rencontre des voyageurs. Le questionnaire est court : il dure environ 2 minutes.

Les enquêteurs seront présents :

- aux arrêts et stations, notamment pendant les heures de pointe ;
- à bord des bus, tramways et tram-bus ;
- en semaine, les mardis et jeudis ;
- le week-end.

Quand les résultats seront-ils disponibles ?

Les premiers résultats sont prévus fin février 2027. L'ensemble des données sera ensuite mis en ligne au printemps 2027 sur les plateformes numériques du SMTC et de T2C.

Infos pratiques :
Enquête Déplacements
Du 14/11 au 13/12/2026.

Contact presse : ***Anne Raimbourg*** *– anne.raimbourg@smtc-clermontferrand.com*